

# **Letto da degenza elettrico bariatrico a tre snodi elevabile con trendelemburg LEB1**

## **Istruzioni d'uso e manutenzione**



questo prodotto è conforme al REGOLAMENTO-UE-745/2017 sui Dispositivi Medici.

### **Termigea s.r.l.**

Sede: Via Delle Catene 1/3 , 56017 San Giuliano Terme - Loc. Madonna Dell'Acqua (PI)  
TEL. +39 050 878741 - FAX +39 050 878742 - [info@termigea.it](mailto:info@termigea.it)



**Importante**



**Leggere attentamente queste istruzioni prima dell'uso e conservarle. Seguite sempre scrupolosamente le istruzioni contenute, in particolare gli avvisi per la sicurezza. Per ulteriori chiarimenti potete rivolgerVi al Vs. rivenditore di fiducia oppure direttamente a **Termigea s.r.l.****

Vi ringraziamo per aver scelto un prodotto **Termigea®**

<b>1. AVVISI PER LA SICUREZZA</b>	<b>3</b>
<b>2. DESTINAZIONE PREVISTA</b>	<b>3</b>
<b>3. SCHEDA TECNICA (CARATTERISTICHE DI PRESTAZIONE DEL DISPOSITIVO)</b>	<b>3</b>
<b>4. ETICHETTATURA</b>	<b>5</b>
<b>5. INSTALLAZIONE</b>	<b>4</b>
<b>6. USO</b>	<b>7</b>
<b>7. PULIZIA E MANUTENZIONE</b>	<b>100</b>
<b>8. DEPOSITO</b>	<b>10</b>
<b>9. SMALTIMENTO</b>	<b>10</b>
<b>10. DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' UE (ALLEGATO IV – ART. 19 REGOLAMENTO-UE-745/2017 SUI DISPOSITIVI MEDICI)</b>	<b>10</b>
<b>11. TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA</b>	<b>11</b>
<b>12. RESI</b>	<b>12</b>

## 1. Avvisi per la sicurezza

- ☞ Ponete attenzione affinché tutte le persone che intendono usare il prodotto, abbiano cura di leggere attentamente questo manuale ed i dati riportati sull'etichetta del prodotto.
- ☞ Difetti che possono nascere da un non corretto o improprio uso del prodotto e/o derivanti dall'inosservanza di questo manuale sono esclusi da qualsiasi garanzia.
- ☞ Usare il prodotto solo per l'uso consentito e solo se in perfetto stato.
- ☞ Non effettuate modifiche o riparazioni. Se il prodotto presentasse dei difetti o danni, avvisate immediatamente il Vs. rivenditore.

## 2. Destinazione prevista

I letti **Termigea s.r.l.** sono Dispositivi Medici destinati a pazienti lungodegenti.

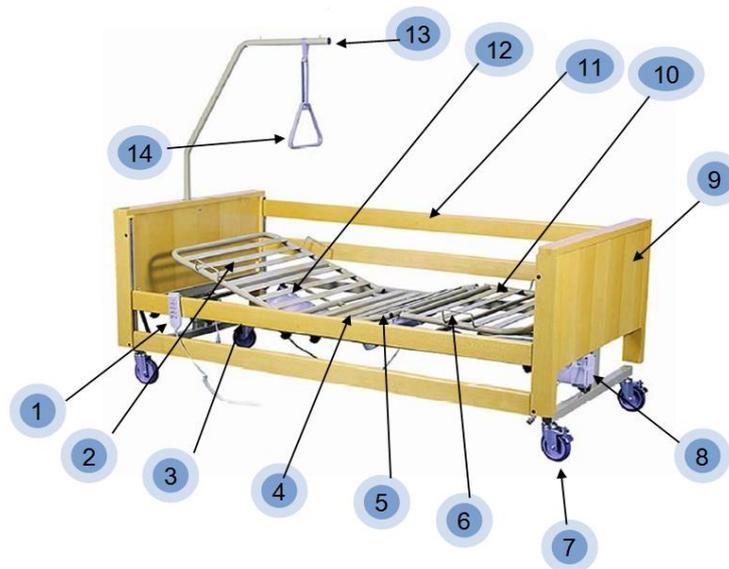
**Termigea s.r.l.** declina qualsiasi responsabilità su danni provocati da un uso improprio del dispositivo o da un uso diverso da quanto indicato nel presente manuale.

Il piano rete è suddiviso in 4 sezioni: uno schienale mobile, un elemento centrale fisso, un appoggia-gambe e un alza-ginocchia mobili. Lo schienale e l'appoggia-gambe sono regolabili grazie a motori elettrici. Il piano rete può essere regolato orizzontalmente in altezza oppure regolato fino alla posizione più bassa. Tutte le regolazioni vengono eseguite tramite apposita pulsantiera.

Per proteggere il paziente da eventuali cadute accidentali dal letto, il letto dispone di sponde su entrambi i lati, che possono fungere da barriera o essere abbassate in caso di mancato utilizzo.

## 3. Scheda Tecnica

### Caratteristiche tecniche



1. Pulsantiera/telecomando con cavo
2. Sezione Schiena
3. Piattaforma supporto materasso
4. Sezione bacino
5. Sezione Cosce
6. Blocca materasso
7. Ruote con freno

8. Attuatore elettrico
9. Pediera
10. Sezione Piedi
11. Sponde laterali
12. Centralina elettronica
13. Asta Sollevamalati
14. Impugnatura

### Caratteristiche elettriche

Motore: CC

Tensione nominale attuatore: 24 V

Tensione Di alimentazione: 230V, 50 Hz

Potenza attiva assorbita max: 220 W

Assorbimento Corrente max: 1A

Fusibile interno: si.

Classe di Isolamento: Classe II

Parti Applicate: Tipo B

Funzionamento intermittente: 2minuti/6minuti

### Vincoli di utilizzo

Peso massimo sopportato: 280 Kg

altezza piano rete 40-80

### Caratteristiche climatiche

Temperatura o immagazzinamento in ambiente asciutto: -10° ÷ 50°C

Temperatura di utilizzo: 10° ÷ 50°C

### Caratteristiche Geometriche

Lunghezza totale esterna cm 218,5

Larghezza totale esterna cm 140

Lunghezza interna (rete) cm 200

Larghezza interna (rete) cm 120

Altezza rete / terra cm 43 / 86

Altezza testate cm 44

Diametro ruote cm 12,5

Peso totale Kg 110

### Accessori a richiesta

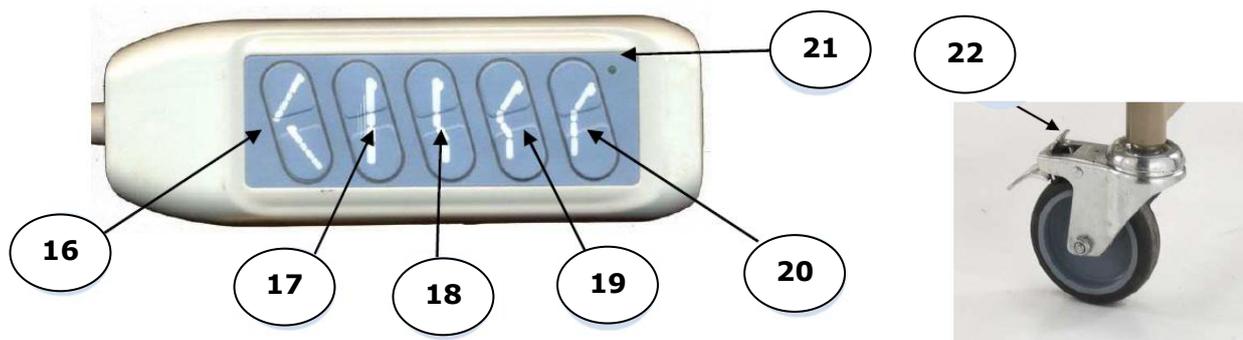
#### LE1/1 - Tavolino per letto da degenza in legno

Tavolino in materiale plastico ad alta resilienza studiato specificamente per i letti da degenza in legno, sistema d'incastro ad elastico agganciato direttamente sulle sponde in legno.

**Dimensioni esterne:** cm. 88x35

**Dimensioni piano d'appoggio:** cm. 69x32

### 3.1 Interfaccia utente, comandi, indicatori



16. Azionamento Trendelenburg/Antitrendelenburg

17. Regolazione altezza piano rete

18. Regolazione sezione gambe

19. Regolazione contemporanea gambe-schiena

20. Regolazione Schiena

21. Led accensione

22. Freno ruote

L'interfaccia elettronica di comando è attivata con l'inserimento della presa nella spina di rete. Il led (21) si accende quando il letto viene azionato.

Il comando 16 permette di oscillare il piano rete tale da assumere posizione di trendelenburg e antitrendelenburg, il pulsante 17 permette di regolare l'altezza del piano rete da terra, i pulsanti 18 e 20 permettono di azionare separatamente la sezione gambe e la sezione schiena, il pulsante 19 esegue questi ultimi azionamenti simultaneamente.

Per ingaggiare/disingaggiare i freni delle ruote, spingere verso il basso/alto la leva (22).

## 4. Etichettatura



Etichetta apposta sul prodotto



Etichetta apposta sul prodotto e sulla scatola

- Ragione Sociale e indirizzo del fabbricante
- Codice identificativo del prodotto
- Simbolo che identifica il prodotto come Dispositivo Medico
- Consultare le Istruzioni per l'uso
- Avvertenza

## 5. Installazione

### 5.1 Installazione - Istruzioni per il montaggio dei letti.



**Prerequisiti: il prodotto non deve presentare danni o ammaccature derivanti dal trasporto.**

Il corretto montaggio del prodotto è condizione necessaria ad un funzionamento sicuro. Si espone la procedura passo-passo per un corretto assemblaggio del dispositivo.

#### Contenuto imballo

1. Il prodotto viene imballato in 4 scatole di cartone così composte:
  - Piattaforma supporto del materasso, sul cui piano rete sono montati i motori e la centralina con batteria a bordo (fig.1)
  - Coppia testata-pediera ( raffigurate nell'insieme di fig.2)
  - Coppia di sponde in legno (fig.3)
  - Asta solleva malati (fig.4)



**Figura 1**



**Figura 2**



**Figura 3**



**Figura 4**

2. Disporre il contenuto dell'imballo in un piano e controllare che tutti i componenti siano presenti ed in buono stato.
3. Piano rete - Inserire i due inserti in corrispondenza dell'estremità del piano rete, lato testa. Gli inserti devono essere montati in modo tale che uno di essi sporga maggiormente rispetto all'altro.
  - Avvitare leggermente i due bulloni lato testa.
  - Spingere il piano rete, lato piedi, contro i due inserti.
  - Serrare i due bulloni lato piedi.
  - Avvitare a fondo i due bulloni



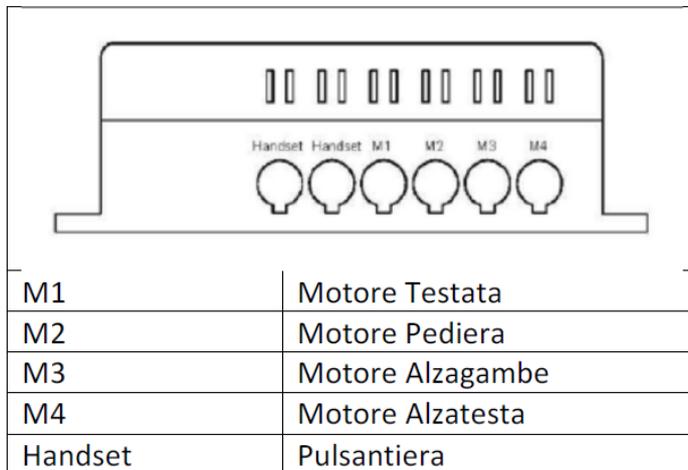
**Figura 5**

4. Testiera/Pediera

- Agganciare il piano rete in corrispondenza delle testate/pediere del letto e spingere con forza per bloccarlo saldamente in posizione.
- Serrare i bulloni

5. Centralina - La centralina si trova fissata sul piano rete

Sulla centralina sono applicate etichette con i simboli che illustrano il punto di collegamento delle prese dei motori e del comando. Effettuare i collegamenti secondo le seguenti corrispondenze:



6. Cablaggio

Per evitare che i cavi si possano danneggiare all'attivazione dei motori, seguire scrupolosamente le istruzioni di seguito riportate:

- Collegare i cavi dei motori testata /pediera direttamente sulla centralina.
- Collegare i cavi dei motori di regolazione altezza contenuti nelle testate direttamente sulla centralina
- Collegare il cavo del telecomando alla centralina
- Collegare il cavo di rete all'alimentazione generale da 230V.
- Portare i motori testata/pediera in posizione alta.
- Effettuare tutte le movimentazioni delle sezioni, piattaforma materasso, e trendelenburg per verificare eventuali interferenze tra i cavi e le parti in movimento.
- Assicurarsi che tutti i cavi siano liberi e senza rischio di impigliamento in parti in movimento del letto.



Nel maneggiare la pediera è opportuno ricordare che - durante il trasporto - sussiste il rischio di schiacciamento in quanto l'alzapiedi regolabile non è saldamente bloccato in posizione.



Togliere sempre la spina dalla presa di corrente prima di spostare il letto.

7. Montaggio sponde in legno

- Alzare il piano rete di circa ¼ per facilitare l'inserimento delle sponde.
- Inserire le sponde dal basso verso l'alto sino al punto in cui i fermi scattano in posizione con click sonoro.



**Figura 6**

**⚠ ATTENZIONE: POSIZIONARE L'APPARECCHIO ELETTROMEDICALE IN MODO CHE RISULTI FACILE DISCONNETTERE LA SPINA DALLA PRESA DI RETE.**

## **5.2 Primo avviamento**

**⚠ Prerequisiti: il prodotto deve essere stato correttamente montato.**

Al primo avviamento, dopo aver montato ed installato il prodotto come illustrato al capitolo 6.1, eseguire tutti i controlli e verifiche illustrate nel capitolo relativo alla manutenzione da parte dell'utilizzatore.

Se l'esito è positivo, eseguire senza paziente a bordo tutte le movimentazioni per verificare la funzionalità del prodotto. Eseguire poi le stesse operazioni con persona a bordo.

Verificare che non ci siano cedimenti, malfunzionamenti, difetti o quanto altro. In caso di esito negativo, consultare l'assistenza tecnica.

## **6. Uso**

**⚠ Prerequisiti: il prodotto deve essere stato correttamente montato e aver superato le prove del primo avviamento. Il personale utilizzatore deve essere stato informato e formato all'utilizzo del prodotto e ai controlli ordinari.**

**⚠ ATTENZIONE: NON E' AMMESSA ALCUNA MODIFICA A QUESTO APPARECCHIO.**

**⚠ PER DEATTIVARE LE FUNZIONI DEL LETTO ESTRARRE LA SPINA DI ALIMENTAZIONE CONNESSA ALCAVO FLESSIBILE DALLA PRESA DI RETE ED ESTRARRE LA BATTERIA DI BACKUP SE PRESENTE**

**⚠ Avviso:** In caso di riutilizzo del Dispositivo Medico da parte di altro utente si raccomanda di eseguire le normali operazioni di pulizia e sanificazione oltre a un completo checkup di manutenzione.

Durante l'utilizzo del prodotto, la sicurezza e il benessere della persona degente sono di assoluta priorità. Seguire quindi le indicazioni di sicurezza all'inizio di questo manuale e tutte le raccomandazioni ricevute durante la descrizione dell'apparecchio.

Prima di ogni utilizzo controllare visivamente la posizione e lo stato dei cavi elettrici, e verificare che non vi siano oggetti o parti fra le sezioni in movimento.

Il dispositivo non è dotato di interruttore generale, per cui è sufficiente inserire la spina nella presa di rete per poter accedere a tutte le funzionalità.

Il disinserimento della presa dalla spina di rete funge anche da intervento di emergenza sull'alimentazione.

Una volta alimentato il letto, fare riferimento al capitolo sull'interfaccia utente per i comandi delle movimentazioni.

**Per qualsiasi tipo di movimentazione elettrica da telecomando, prima di tutto bisogna disattivare il blocco di sicurezza dello stesso avvicinando la placchetta magnetica (piccolo rettangolo di plastica nero attaccato al cavo del telecomando) alla base del telecomando. Ogni volta che il telecomando non viene utilizzato per più di 30/40 secondi bisognerà disattivare il blocco nuovamente per riutilizzarlo.**

Per muovere le sponde in legno è necessario prima premere il pulsante marrone (che aziona il perno di bloccaggio) che si trova sulla testiera e sulla pediera.

**SOLLEVAMENTO:** impugnare un estremo della sponda e tirare verso l'alto la sponda superiore in legno fino ad impegnare il perno di bloccaggio, che scatterà a conferma dell'avvenuto aggancio, ripetere l'operazione prima per la testiera e poi la pediera o viceversa.

**ABBASSAMENTO:** impugnare un estremo della sponda, premere il pulsante marrone, abbassare quindi la sponda ed accompagnarla a fine corsa. Ripetere l'operazione all'altra estremità.

### **Disposizioni Varie**

Le ruote del letto devono essere bloccate quando si presta assistenza all'utilizzatore o mentre si cambia la posizione del letto.

Prima di spostare il letto togliere la spina dalla presa di corrente.

I cavi devono essere montati in modo tale da non venire a contatto con il pavimento e da non impigliarsi nelle ruote.

Prima di spostare il letto portare il piano rete in linea orizzontale e abbassarlo fino alla massima posizione consentita.

Afferrare con entrambe le mani la parte superiore del pannello testata/pediera mentre il letto viene spinto in avanti o indietro.

Durante la movimentazione elettrica di alzatesta ed alzagambe porre particolare attenzione affinché gli angoli di posizionamento delle suddette parti siano compatibili e tollerati dal paziente

Al fine di evitare azionamenti involontari, dopo ogni regolazione appendere il telecomando alla sponda a bordo letto con la pulsantiera rivolta verso l'esterno.

 **PER ISOLARE IL DM ISOLAMENTO DALL'ALIMENTAZIONE DI RETE ESTRARRE UN SPINA DI ALIMENTAZIONE CONNESSA ALCAVO FLESSIBILE DALLA PRESA DI RETE.**

 **IL LETTO DEVE ESSERE POSIZIONATO ALL'ALTEZZA MINIMA QUANDO NON È SORVEGLIATO DA NESSUNO, PER DIMINUIRE IL RISCHIO DI CADUTA**

### **6.1. Uso improprio prevedibile**

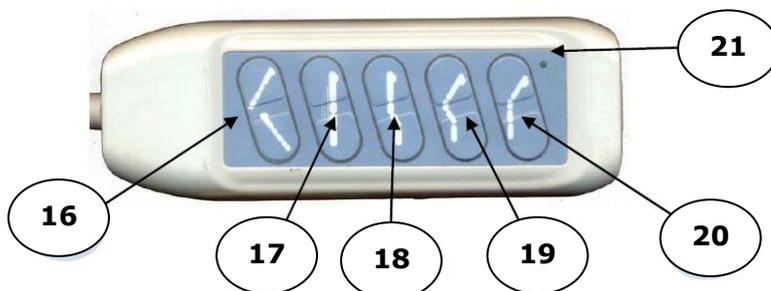
Gli utilizzatori devono astenersi da quei comportamenti che, anche se ad un giudizio soggettivo possono sembrare esenti da rischi, non sono esplicitamente raccomandati nel presente manuale.

Gli usi errati prevedibili possono ricondursi a:

- A. Trascuratezza normale e non deliberato proposito di usare la macchina in modo scorretto  
A tal proposito una corretta formazione/addestramento e la selezione di personale idoneo è fondamentale. La formazione e addestramento deve avvenire con verifica dell'apprendimento. La mancanza della suddetta formazione/addestramento dà presunzione di inidoneità all'utilizzo ed esonera il costruttore dai danni a cose e persone ad essa imputabili.
- B. Reazione istintiva durante l'uso in caso di disfunzioni, incidenti, guasti.  
In caso di disfunzioni/incidenti/guasti non cercare di risolvere il problema da soli soprattutto con passeggero a bordo. Richiedere piuttosto l'aiuto di altro personale e non lasciare solo il passeggero a meno che non sia inevitabile.
- C. Comportamento che deriva dalla "linea di minor resistenza" durante lo svolgimento del compito.  
Il prodotto è adibito solamente alla degenza e se necessario al trasporto del degente fra reparti o in luoghi per visite specialistiche di persone. Pertanto il trasporto di cose è proibito.
- D. Comportamento prevedibile di alcune categorie (minori, disabili,... )

Anche in questo caso la selezione del personale e la sua formazione/addestramento gioca un ruolo fondamentale. Non lasciare che personale non autorizzato manovri il dispositivo e in assenza del personale autorizzato, estrarre la spina dalla presa di rete. Autorizzare all'uso solamente personale che abbia ottima conoscenza della lingua italiana scritta e parlata, che sia capace di leggere il manuale e comprenderne i contenuti e l'importanza.

## 6.2 Istruzioni per le situazioni di emergenza



### Posizione di sicurezza

Al presentarsi di inconvenienti può essere necessario porre il dispositivo in posizione di sicurezza; dipendentemente dall'emergenza medica, potrebbe essere necessario:

Possibile situazione di emergenza	Azione da intraprendere
portare il paziente in posizione seduta	alzare le spalle agendo sul pulsante (20)
portare il paziente in posizione completamente orizzontale	agire sul pulsante (19)
far affluire il sangue alla testa o dalle gambe, o far defluire il sangue dalla testa	agire sul pulsante (16)

⚠ Il letto contiene parti elettroniche, pertanto in caso di incendio utilizzare preferibilmente estintori a CO<sub>2</sub>.

⚠ PER ISOLARE IL DM ISOLAMENTO DALL'ALIMENTAZIONE DI RETE ESTRARRE UN SPINA DI ALIMENTAZIONE CONNESSA ALCAVO FLESSIBILE DALLA PRESA DI RETE.

## 6.3 Inconvenienti-Cause-Rimedi

Inconveniente	Probabile causa	Possibile rimedio
Il letto non accetta i comandi SALITA/DISCESA	- La presa di alimentazione non è bene inserita - Il telecomando non è correttamente inserito - I contatti del telecomando sono ossidati o vi sono dei corpi estranei - Il letto è sovraccarico	- Inserire la presa in maniera corretta - Ripetere l'operazione di innesto del telecomando - Verificare e pulire i contatti - Diminuire il carico
Azionando comandi il led del telecomando rimane spento	- Led danneggiato	- Sostituire il led
La carica delle batterie non avviene regolarmente	- Batterie o caricabatteria in avaria	- Rivolgersi al servizio di assistenza tecnica
La movimentazione avviene in maniera intermittente	- Contatti di trasferimento segnali al sporchi o ossidati - Motori danneggiati	- Togliere i connettori del telecomando di azionamento, e pulire i contatti con un panno asciutto appena imbevuto di alcol - Contattare l'assistenza tecnica
L'innesto delle sponde non funziona	- Meccanismo di blocco inceppato	- Rivolgersi al servizio di assistenza tecnica - Oliare il meccanismo
Durante il funzionamento si avvertono rumori anomali	- Problemi di trasmissione ai motori	- Rivolgersi al servizio di assistenza tecnica

**IMPORTANTE:**

**⚠ Se nonostante le verifiche e gli eventuali interventi effettuati l'apparecchio continua a presentare una qualsiasi anomalia che ne limita (anche in parte) le corrette condizioni di funzionamento, è fatto obbligo all'operatore e all'addetto all'uso, di rivolgersi immediatamente al servizio di Assistenza tecnica autorizzato o alla casa produttrice**

**7. Pulizia e manutenzione**

Si raccomanda una pulizia regolare. Per la struttura serve semplicemente un panno morbido, inumidito con acqua ed un detersivo non abrasivo. Togliete la spina di alimentazione dalla presa e assicuratevi che non venga in contatto con acqua o disinfettante. Con cera di automobile o lucido per mobili potrete mantenere a lungo il letto. Non utilizzare getti d'acqua diretti ed in ogni caso aspettare che il letto sia completamente asciutto prima di utilizzarlo.

Il letto è pensato per una manutenzione minima; comunque, un controllo ogni sei mesi e la lubrificazione dovrebbero assicurarne l'ottima durata. In particolare occorre lubrificare tutti i perni con olio.

Le ruote devono rotolare e girare liberamente. Un grasso leggero a tenuta d'acqua (come il lubrificante per automobile) dovrebbe essere applicato all'attacco delle ruote.

- Per conservarlo al meglio, si consiglia di evitare l'esposizione prolungata ai raggi solari, il contatto con ambienti salini, il deposito in ambienti molto umidi.
- Gli elementi meccanici di fissaggio al telaio del letto e alle sponde devono essere regolarmente controllati per verificare l'eventuale presenza di danneggiamenti. Ciò deve avvenire non solo prima di applicare le sponde, ma anche durante l'utilizzo in brevi intervalli (almeno prima di ogni nuovo utilizzo).
- Controllare periodicamente che siano ben inserite testiera e pediera.
- Se necessaria la disinfezione, usare solo prodotti idonei non corrosivi.
- Utilizzare solo parti di ricambio originali.
- Controllare annualmente il corretto serraggio della bulloneria.
- Controllare annualmente l'usura della maniglia. In caso di normale utilizzo la durata è di almeno cinque anni. Successivamente deve essere eseguito un controllo visivo per verificare se è possibile un ulteriore utilizzo.
- Lubrificare il vitone almeno ogni due anni.

Se sospettate la presenza di un danneggiamento o malfunzionamento, disattivate il letto: togliete immediatamente la spina di alimentazione dalla presa e contrassegnate il letto in modo chiaro come "NON UTILIZZARE - PERICOLO MALFUNZIONAMENTI";

**8. Deposito**

Immagazzinate il letto in un posto asciutto e protetto dalla polvere.

**9. Smaltimento**

Il prodotto non può essere smaltito con i rifiuti urbani. Per lo smaltimento rivolgersi al proprio comune, ad un'azienda specializzata o alle oasi ecologiche.

**10. Dichiarazione di Conformità UE (Allegato IV – Art. 19 REGOLAMENTO-UE-745/2017 sui Dispositivi Medici)**

La Dichiarazione di Conformità UE è reperibile sul sito web [www.termigea.it](http://www.termigea.it) o contattando l'azienda all'indirizzo mail [commerciale@termigea.it](mailto:commerciale@termigea.it).

## 11. Termini e condizioni di garanzia

### 11.1. Oggetto

**Termigea S.r.l.** ("Termigea"), garantisce i propri prodotti contro ogni difetto di fabbricazione e contro ogni difetto di conformità a quanto espressamente previsto nel contratto di vendita e/o nelle "Istruzioni d'uso e manutenzione" del singolo prodotto.

I difetti coperti dalla presente garanzia sono esclusivamente quelli già presenti al momento della consegna del prodotto.

### 11.2. Esclusioni

La presente garanzia non copre i difetti sopravvenuti successivamente alla consegna, né i difetti già evidenti o rilevabili al momento dell'acquisto con l'uso della normale diligenza.

La presente garanzia non copre altresì i difetti derivanti da:

- ☞ normale usura;
- ☞ montaggio imperfetto o errato per mancato rispetto o non corretta esecuzione delle apposite Istruzioni.
- ☞ impropria manutenzione, non conforme alle istruzioni fornite da Termigea e allegata alla presente garanzia.
- ☞ danni o deterioramento della superficie esterna, finitura o apparenza estetica del prodotto per impropria manutenzione o lavaggio (ad. es. con alcool, solventi chimici, strumenti abrasivi o comunque in modo non conforme a quanto prescritto nelle apposite istruzioni);
- ☞ manomissioni, negligenza, abuso o utilizzo improprio del prodotto;
- ☞ danni causati da colpi, urti, incidenti;
- ☞ danni causati da caso fortuito, forza maggiore o fatto di terzo;
- ☞ danni causati da incidenti nella fase di spedizione o trasporto, incluso lo smarrimento del prodotto;
- ☞ accelerata usura del prodotto a seguito dell'impiego del medesimo in attività agonistiche.

L'acquirente non ha diritto alle prestazioni di cui alla presente garanzia nel caso in cui il prodotto sia stato riparato, modificato o alterato, a meno che tali riparazioni, modifiche e alterazioni siano state espressamente autorizzate per iscritto da Termigea.

Sono a carico dell'acquirente:

- ☞ le spese di trasporto del prodotto da/a un rivenditore autorizzato
- ☞ i costi di manodopera necessari per disinstallare il prodotto e/o sue componenti.

Non sono altresì coperti dalla presente garanzia i danni per il mancato utilizzo del prodotto durante il periodo necessario per la riparazione o la sostituzione.

Il prodotto oggetto della presente garanzia (o parti dello stesso) non sarà mai considerato "difettoso" per gli effetti della presente garanzia qualora esso (o sue parti) si discordi dai livelli qualitativi/tecnici resi standard da normativa entrata in vigore successivamente alla data di acquisto, o comunque stabiliti da normativa in qualsiasi tempo in vigore al di fuori del territorio italiano. Pertanto, eventuali adattamenti, cambiamenti o regolazioni da apportarsi per conformare il prodotto (o sue parti) a tali livelli qualitativi/tecnici non sono compresi nella presente garanzia.

### 11.3. Prestazioni oggetto della garanzia

Il prodotto riconosciuto difettoso da Termigea verrà riparato o sostituito a discrezione di **Termigea** a titolo gratuito entro 30 gg lavorativi (salvo ritardi imputabili ai fornitori) dalla data di ricevimento della merce. In nessun caso sarà riconosciuta all'acquirente una riduzione del prezzo d'acquisto.

L'esecuzione di qualsiasi servizio di riparazione o sostituzione in virtù della presente garanzia non costituisce ammissione o accettazione della non conformità del prodotto o della responsabilità di Termigea in merito al difetto riscontrato.

### 11.4. Procedura

Qualora l'acquirente riscontri un difetto del prodotto coperto dalla presente garanzia, per ottenere le prestazioni previste a carico di Termigea, è tenuto a restituire il prodotto difettoso al proprio negoziante.

Il prodotto difettoso dovrà essere restituito preferibilmente nel proprio imballaggio originale o in analogo imballo atto a prevenire ogni danneggiamento durante il trasporto, accompagnato dallo scontrino fiscale o altro documento comprovante l'acquisto e la data d'acquisto al dettaglio.

Il materiale va spedito in porto franco (il pagamento del trasporto è a carico del mittente), salvo diversa indicazione a **Termigea srl presso l'indirizzo specificato in copertina e nella Dichiarazione di conformità.**

**Termigea** ha diritto di rifiutarsi di adempiere le obbligazioni oggetto della presente garanzia se le informazioni presenti sui documenti comprovanti l'acquisto sono state alterate o cancellate dopo l'acquisto da parte dell'acquirente, o mancano nel momento della richiesta della riparazione/sostituzione. Il materiale non correttamente imballato o con imballo danneggiato sarà respinto al mittente.

Qualora il prodotto di cui si chiede la riparazione o sostituzione non presenti alcun difetto, le spese di controllo, di intervento e di spedizione saranno a carico dell'acquirente.

**Termigea** declina ogni responsabilità per danneggiamenti, furti o smarrimenti della merce spedita o resa al cliente.

### **11.5. Termini**

La presente garanzia copre esclusivamente i difetti manifestati entro e non oltre il termine di due (2) anni dalla data di consegna del prodotto (quale risulta dallo scontrino fiscale o altro documento comprovante l'acquisto o dalla bolla di consegna, se posteriore). L'acquirente decade dai diritti previsti dalla presente garanzia se non denuncia il difetto del prodotto entro il termine di trenta (30) giorni dalla data in cui è stato scoperto.

### **11.6. Estensione territoriale**

La presente garanzia copre i difetti dei prodotti Termigea venduti/acquistati in Italia.

### **11.7. Esclusività e prevalenza**

La presente garanzia sostituisce qualsiasi precedente garanzia, dichiarazione o impegno resi per iscritto o oralmente da Termigea, e regola per intero l'impegno di Termigea nei confronti dell'acquirente di sostituire, riparare o intervenire altrimenti sul prodotto, qualora il medesimo presenti difetti coperti dalla presente garanzia.

### **11.8. Divieto di cessione**

La presente garanzia viene offerta unicamente all'acquirente del prodotto e non è estensibile a terzi. I diritti dell'acquirente in virtù della presente garanzia non sono cedibili.

### **11.9. Modifiche**

Nessun rivenditore, distributore, agente o dipendente di Termigea è autorizzato a modificare, estendere o ampliare le condizioni e i termini di cui alla presente garanzia.

### **11.10. Legislazione applicabile e foro di competenza**

La presente garanzia è regolata dalla legge italiana. Eventuali controversie relative all'interpretazione, validità, applicazione della presente garanzia saranno devolute alla competenza esclusiva del foro di Pisa (PI), Italia.

### **11.11. Avvertenza**

Si raccomanda di effettuare tutte le procedure di installazione, uso e manutenzione seguendo scrupolosamente le istruzioni del prodotto ivi contenute.

## **12. Resi**

Il Modulo di Reso è reperibile sul sito web [www.termigea.it](http://www.termigea.it) o contattando l'azienda all'indirizzo mail [commerciale@termigea.it](mailto:commerciale@termigea.it).

 **AVVISO:** In caso di incidente grave verificatosi in relazione al dispositivo è necessario segnalarlo Termigea [segnalazioniautorita@termigea.it](mailto:segnalazioniautorita@termigea.it) e al Ministero della Salute.